

あんしん総合保険制度

Q&A 集

【団体契約者】
公益財団法人 日本訪問看護財団

【引受保険会社】
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

目次

1. 制度全般において
Q1. 加入条件について教えてください。
Q2. 本保険制度に関する資料が欲しいのですが、どうしたらよいですか。
2. 補償内容について
【種目共通】
Q3. 保険金を受け取ると次年度の保険料は高くなりますか。
Q4. 賠償事故時の保険金支払い基準である保険期間中に「事故が発生した(場合)」「事故が発見された(場合)」「損害賠償請求がなされた(場合)」の違いは何ですか。
Q5. 賠償事故の場合、示談交渉サービスは付いていますか。
Q6. 売上高を基準とする保険(居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険、サイバーセキュリティ保険)に加入する場合、新規事業(前年売上高が無い場合)の際の売上高はどのように算出したらよいですか。
【ステーション賠償責任保険】
Q7. ステーション賠償責任保険とはどういった保険ですか。
Q8. どのような保険金が支払われますか。
Q9. 初期対応費用とはどのような補償ですか。
Q10. 「ベーシックプラン」と「ワイドプラン」の違いは何ですか。
Q11. ワイドプランに加入していますが、弁護士は自分で選べますか。
Q12. 「自転車事故あんしんサポート plus」とはどのような補償ですか。
Q13. 弁護士費用補償付きのワイドプランに加入した場合、自転車事故あんしんサポート plus は必要ですか。
Q14. 新設事業所の追加登録はどのようにしたらよいですか。
Q15. 訪問先へ向かう途中、自転車で事故を起こしてしまった場合は補償対象となりますか。
【居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険】
Q16. 居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険とはどういった保険ですか。
Q17. どのような保険金が支払われますか。
Q18. 横出しサービスとはどのようなものですか。また補償対象となりますか。
【什(じゅう)器・備品損害補償】
Q19. 什(じゅう)器・備品損害補償とはどういった保険ですか。
Q20. どのような保険金が支払われますか。
【業務従事者傷害保険】
Q21. 業務従事者傷害保険とはどういった保険ですか。
Q22. どのような保険金が支払われますか。
Q23. 他の保険契約(社会保険、共済など)との関係はどうなりますか。
Q24. 対象となる従業員ごとに補償タイプを設定できますか。
Q25. 1日の最高稼働人数とは何ですか。

	Q26. 最高稼働人数が変わった場合、手続きは必要ですか。
	Q27. 整骨院、接骨院へ行った場合も補償対象となりますか。
	【業務従事者感染症見舞金補償】
	Q28. 業務従事者感染症見舞金補償とはどういった保険ですか。
	Q29. どのような保険金が支払われますか。
	Q30. 補償対象となる感染症は何ですか。
	Q31. 感染症検査の費用は補償対象となりますか。
	Q32. 業務従事者数とは何ですか。
	Q33. 業務従事者数が変わった場合、手続きは必要ですか。
	【サイバーセキュリティ保険】
	Q34. サイバーセキュリティ保険とはどういった保険ですか。
	Q35. どのような保険金が支払われますか。
	Q36. 顧客情報が入ったカバンを紛失し、顧客情報が漏えいしたかどうか不明な場合も補償対象となりますか。
	Q37. 補償プランの違いは何ですか。
3.	各種手続きについて
	Q38. 更新手続きはどのようにしたらよいですか。
	Q39. 加入方法について教えてください。
	Q40. 中途加入方法について教えてください。
	Q41. 解約したいのですが、手続き方法を教えてください。
	Q42. 各種保険は単独加入できますか。
	Q43. 申込書作成手続きを完了したのですが、受付メールが届きません。
4.	各種サービスについて
	Q44. 経営セカンドオピニオンとは何ですか。
	Q45. 経営セカンドオピニオンの利用方法を教えてください。
5.	事故発生時について
	Q46. 事故が発生した際の手続きを教えてください。
	Q47. 相手方と当方で示談しましたが、保険金は全額支払われますか。
6.	その他
	Q48. 訪問看護ステーションを開設申請書類に加入者証が必要ですが、すぐに発行してもらえますか。

1.制度全般について

Q1. 加入条件について教えてください。

公益財団法人日本訪問看護財団の団体会員(専門職能団体・法人・特別団体)であることが条件となります。入会手続きにつきましては、日本訪問看護財団ホームページの「入会のご案内」をご確認ください。

Q2. 本保険制度に関する資料が欲しいのですが、どうしたらよいですか。

当財団ホームページより資料をダウンロードできますのでご活用ください。

■パンフレットダウンロード (全 24 ページ) ↓ ↓ ↓

https://www.jvnf.or.jp/anshin/2024/anshin2024_all.pdf

2.補償内容について

■種目共通

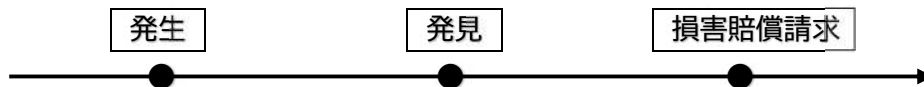
Q3. 保険金を受け取ると次年度の保険料は高くなりますか。

保険金を受け取られた場合に翌年の保険料が高くなることはありません。

※保険料率改定の場合を除きます。また、業務従事者傷害保険については損害率による割引を適用しているため、過去の損害率により制度全体の保険料が変更となる場合があります。

Q4. 賠償事故時の保険金支払い基準である保険期間中に「事故が発生した(場合)」「事故が g 発見された(場合)」「損害賠償請求がなされた(場合)」の違いは何ですか。

「事故が発生した」とは文字どおり、原因となる事故が起こった時です。それに対して「事故が発見された」とは発生を認識した時、「損害賠償請求がなされた」とは実際の賠償請求を受けた時をいいます。ご加入の保険種類(ステーション賠償責任保険、居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険、サイバーセキュリティ保険)により、基準が異なりますのでご注意ください。



Q5. 賠償事故の場合、示談交渉サービスは付いていますか。

本保険制度では示談交渉サービスはセットされておりません。

※あんしんサポートplusに加入の場合は、あいおいニッセイ同和損保が紹介する弁護士に示談交渉を任せることができます。

Q6. 売上高を基準とする保険(居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険、サイバーセキュリティ保険)に加入する場合、新規事業(前年度売上高が無い場合)の際の売上高はどのように算出したらよいですか。

事業計画書等で計画された1年間の売上高(見込み)を基準に算出してください。

■ステーション賠償責任保険

Q7. ステーション賠償責任保険とはどのような保険ですか。

訪問看護事業者専用の賠償責任保険です。業務遂行中の対人事故については保険期間中に発見された場合、その他の事故(業務遂行中の対物事故、人格権侵害、初期対応費用等)については保険期間中に発生した場合に保険金をお支払いします。基本契約である「ベーシックプラン」と弁護士費用補償が付いた「ワイドプラン」、またそれぞれに自転車事故時にあいおいニッセイ同和損保が紹介する弁護士に示談交渉を任せることができる「自転車事故あんしんサポート plus」があります。

Q8. どのような保険金が支払われますか。

対人賠償、対物賠償、人格権侵害、初期対応費用(見舞金、見舞品等を含む)などが支払われます。

Q9. 初期対応費用とはどのような補償ですか。

事故現場の保存、事故状況の調査・記録、写真撮影または事故原因の調査費用、身体傷害を被った被害者へ見舞費用(見舞金の代金、見舞品購入費用等)を支出した場合の補償です。

Q10. 「ベーシックプラン」と「ワイドプラン」の違いは何ですか。

基本補償のベーシックプランに「弁護士費用補償特約」がセットされているのがワイドプランです。「弁護士費用補償特約」とは、第三者から過度なクレームを受けた場合に、そのクレームへ対応するために要した弁護士費用を補償するものです。※事故の際の示談交渉を代行するものではありません。

Q11. ワイドプランに加入していますが、弁護士は自分で選べますか。

ご自身で弁護士を選択することは可能です。ただし、事前にあいおいニッセイ同和損保の承認が必要となります。

Q12. 「自転車事故あんしんサポート plus」とはどのような補償ですか。

従業員が訪問先への往復途上(業務中)に、自転車で相手方との事故が発生した場合、相手方との示談交渉を、日弁連を通じてあいおいニッセイ同和損保が紹介する弁護士に任せることのできるサービスです。

Q13. 弁護士費用補償付きのワイドプランに加入した場合、自転車事故あんしんサポートplusは必要ですか。

「弁護士費用補償」は弁護士への相談・対応を依頼した場合の費用を補償するもので、「自転車事故あんしんサポートplus」は自転車事故時に相手方との示談交渉をあいおいニッセイ同和損保が紹介する弁護士に任せることができるサービスです。

Q14. 新設事業所の追加登録はどのようにしたらよいですか？

当財団ホームページの「会員専用サイト」からログインし、あんしん総合保険制度サイトへ進み、「変更」画面よりお手続きください。ステーション追加の場合には、追加保険料も発生します。

なお、サテライト事業所は主たる事業所へ含まれますので、主たる事業所がステーション賠償責任保険へ加入している場合は、追加保険料の支払いは必要ありません。(事業所の追加登録は必要です。)

※事業所番号が同じ場合はサテライトとなります。

Q15. 訪問先へ向かう途中、自転車で事故を起こしてしまった場合は補償対象となりますか。

補償対象となります。対象となる車種は主に人力による自転車(電動アシスト機能付きを含む)で、原動機付自転車、二輪車、自動車等は対象となりません。(自動車保険での補償対象となります)なお、通勤途上の場合には業務中とはみなせないため、補償対象となりません。

■居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険

Q16. 居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険とはどのような保険ですか。

居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者専用の賠償責任保険です。事業に伴って利用者にケガをさせたり、物を壊したりした場合に、保険期間中に相手方から損害賠償請求がなされた場合に保険金をお支払いするものです。

Q17. どのような保険金が支払われますか。

対人賠償、対物賠償、人格権侵害、経済的損害(居宅介護支援事業のみ)管理財物、事故対応費用などが支払われます。

Q18. 横出しサービスとはどのようなものですか。また補償対象となりますか。

「横出しサービス」とは、介護給付および予防給付の法定給付以外に市町村が独自に条例で定めて行う市町村特別給付および保健福祉事業のことです。例えば、移送や配食サービス、紙オムツの支給などがあり、福祉・介護サービス業務として密接に関連している業務です。横出しサービス、上乗せサービスとも補償対象となります。

■什(じゅう)器・備品損害補償

Q19. 什(じゅう)器・備品損害補償とはどのような保険ですか。

所有または使用している建物内に収容されている什(じゅう)器・備品(建物内から一時的に持ち出されているものを含む)が、火災、落雷、破裂、爆発や、その他の不測かつ突発的な事故により損害が生じた場合に補償するものです。

Q20. どのような保険金が支払われますか。

修理費用が新価(再調達価額)で支払われます。なお、業務用通貨や業務用預貯金証書等は、盗難の場合のみ補償となります。

■業務従事者傷害保険

Q21. 業務従事者傷害保険とはどのような保険ですか。

従業員が業務中(通勤途上を含む)に偶然な事故、または地震・噴火・津波等の天災によりケガおよび熱中症(傷害死亡保険金のみ対象外)に罹った際にさまざまな保険金をお支払いするものです。

Q22. どのような場合に保険金が支払われますか。

業務中(通勤途上を含む)に偶然な事故によってケガをした場合、傷害死亡保険金、傷害後遺障害保険金、傷害入院保険金、傷害通院保険金、傷害手術保険金などが支払われます。また、地震・噴火・津波等の天災によるケガおよび熱中症(傷害死亡保険金のみ対象外)によるものも対象となります。

Q23. 他の保険契約(社会保険、共済など)との関係はどうなりますか。

労災適用の可否、またほかの保険契約の給付に関係なく、保険金が支払われます。

Q24. 対象となる従業員ごとに補償タイプを設定できますか。

客観的に分類できる指標(職種、役職など)により、加入タイプ(口数)を分けることは可能です。

Q25. 1日の最高稼働人数とは何ですか。

1年間を通じて出勤者がもっとも多い日の人数のことです。ご加入時には最高稼働人数をもとに保険料が算出されます。

Q26. 最高稼働人数が変わった場合、手続きは必要ですか。

1日の最高稼働人数が変更になった場合は人数の変更手続きが必要となります。

Q27. 整骨院、接骨院へ行った場合も補償対象となりますか。

法令に定める医師または保険会社が認めた柔道整復師法に定める柔道整復師による治療を受けた場合、補償対象となります。

■業務従事者感染症見舞金補償

Q28. 業務従事者感染症見舞金とはどのような保険ですか。

業務従事者(従業員等の被補償者)が、業務の遂行に起因して対象となる感染症に罹患した場合、感染症補償規定に基づいて事業者が業務従事者に対して支払った見舞金を保険金としてお支払いするものです。

Q29. どのような保険金が支払われますか。

事業者が「感染症補償規定」に基づいて従業員に見舞金を支払った場合、一時金として支払われます。感染症の種類、症状(死亡、入通院日数等)により、お支払いする保険金が決まっています。

Q30. 補償対象となる感染症は何ですか。

「感染症の予防および感染症の患者に対する医療に関する法律(平成 10 年法律第 114 号)」に規定する一類感染症～五類感染症、新型インフルエンザ等感染症もしくは指定感染症が対象となります。※発病時に有効な規定に基づきます。

Q31. 感染症検査の費用は補償対象となりますか。

補償対象となりません。死亡もしくは入通院した場合に感染症補償規定に基づいた一時金として保険金をお支払いするものです。

Q32. 業務従事者数とは何ですか。

事業所に所属する全職員(非常勤含む)の総人数を言います。ご加入時には業務従事者数をもとに保険料が算出されます。

Q33. 業務従事者数が変わった場合、手続きは必要ですか。

事業所に所属する全職員数が増減になった場合は、人数の変更手続きが必要となります。

■サイバーセキュリティ保険

Q34. サイバーセキュリティ保険とはどのような保険ですか。

偶然の事由により他人の情報を漏えいし、保険期間中に損害賠償請求がなされた場合に発生する賠償金や事故解決のために自ら支出した費用をお支払いするものです。不正アクセスやウイルス感染、従業員や業務委託先が他人の情報漏えいを起こして法的責任を負う場合も対象となります。

Q35. どのような保険金が支払われますか。

賠償損害に対するものとして、「法律上の損害賠償金、争訟費用等」、費用損害に対するものとして、「社告・会見等費用、事故原因・被害範囲の調査費用、見舞金・見舞品購入費用、コンサルティング費用、通信費・超過勤務手当等」が支払い対象となります。

Q36. 顧客情報が入ったカバンを紛失し、顧客情報が漏えいしたかどうか不明な場合でも補償対象となりますか。

実際に漏えいの事実(実損)が確認されなくても、他人の情報漏えいのおそれの場合も補償対象となります。

Q37. 補償プランの違いは何ですか。

サイバー攻撃を受けた際の支払限度額が違いとなります。年々、被害にあう事業所が多くなり、賠償額・復旧費用ともに増大していますので、高額補償プランがおすすめです。

3.各種手続きについて

Q38. 更新手続きはどのようにしたらよいですか。

毎年2月中旬を目途に、新年度募集サイト(新年度の日本訪問看護財団会費納入済の会員)を公開します。同時期にパンフレット等を送付しますので、内容をご確認のうえお手続きください。

Q39. 加入方法について教えてください。

当財団ホームページの「会員専用サイト」からログインし、あんしん総合保険制度サイトへ進み、「新規加入」、「継続加入」(ログイン時に加入者番号入力要)、「中途加入」のそれぞれの画面よりお手続きください。保険料を希望する補償開始日の前月20日までに指定口座へお支払いのうえ、契約書類(加入申込票・加入明細書:各3部)を当財団へご送付ください。加入者証については、補償開始日より2か月後を目途に発送されます。

※なお、継続手続き忘れの場合は、中途加入扱いとなります。

Q40. 中途加入方法について教えてください。

希望する補償開始日の前月 20 日までに下記手続きを完了してください。

①契約書類(加入申込票・加入明細書:各3部)の送付

②保険料のお支払

《申込受付期間》

補償開始日(保険期間)	申込受付期間	補償開始日(保険期間)	申込受付期間
5/1 (12 か月)	—	11/1 (6 か月)	~10/20
6/1 (11 か月)	~5/20	12/1 (5 か月)	~11/20
7/1 (10 か月)	~6/20	1/1 (4 か月)	~12/20
8/1 (9 か月)	~7/20	2/1 (3 か月)	~ 1/20
9/1 (8 か月)	~8/20	3/1 (2 か月)	~ 2/20
10/1 (7 か月)	~9/20	4/1 (1 か月)	~ 3/20

※各保険期間の終了日は翌 5 月 1 日午後 4 時となります。

Q41. 解約したいのですが、手続き方法を教えてください。

当財団ホームページの「会員専用サイト」からログインし、あんしん総合保険制度サイトへ進み、「変更」画面より、解約日を選択後、「保険の全部解約を行う」をクリックしお手続きください。契約書類(加入申込票・加入明細書:各3部)と返戻口座通知書をあわせ送付ください。

Q42. 各保険商品は単独加入できますか。

保険商品により扱いが異なります。詳細は下記のとおりです。

【単独加入できる商品】

- ステーション賠償責任保険
- 居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険
- 業務従事者傷害保険
- サイバーセキュリティ保険

【単独加入できない商品】

- 什(じゅう)器・備品損害補償(※ステーション賠償責任保険もしくは居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険とのセット加入となります。)
- 業務従事者感染見舞金補償(※業務従事者傷害保険とのセット加入となります。)

Q43. 申込書作成手続きを完了したのですが、受付メールが届きません。

事業者情報に入力した「ご担当者メールアドレス」に誤りがないか再度ご確認ください。Gmail をご利用については迷惑メールに分類されることもありますので、ご確認ください。

※受信環境として不安定であることから、Gmail は推奨しておりません。

4.各種サービスについて

Q44. 経営セカンドオピニオンとは何ですか。

加入条件を満たす加入者に対し、法律・税務・人事労務などの経営に関する相談に、専門家(弁護士、税理士、社会保険労務士など)のアドバイスを受けられるサービスです。訪問看護事業、介護サービス事業等に限らず、経営全般に関する相談が可能です。

Q45. 経営セカンドオピニオンの利用方法を教えてください。

<ご利用対象の保険商品>

- ステーション賠償責任保険「ワイドプラン」
- ステーション賠償責任保険「ワイドプラン 自転車事故あんしんサポート plus」
- 居宅サービス事業者・居宅介護支援事業者賠償責任保険
- 什(じゅう)器・備品損害補償

加入者証に同封の「サービスガイド」に記載のサービス専用ダイヤル(平日 13:00~17:00)へご連絡いただき、サービスご利用番号(4桁)をお伝えのうえ、まず予約をお取り付けください。

予約の日時に指定の連絡先へご連絡いただき、ご相談ごとのアドバイスを受ける流れとなります。

※本サービスのご利用は、保険期間中 5 回までとなります。

5.事故発生時について

Q46. 事故が発生した際の手続きを教えてください。

当財団ホームページのあんしん総合保険制度サイトへ進み、[事故発生時のお手続きはこちら](#)より、「事故状況報告書」をダウンロードのうえ、FAXしてください。

■事故発生時のお手続きについて↓↓↓

<https://www.jvnf.or.jp/anshintop2024jiko.html>

記入例をご参照いただき、必要事項をご記入ください。

なお、傷害に関わる事故につきましては、発生日より 30 日以内にご連絡ください。

FAX送信から 2 営業日以内にあいおいニッセイ同和損保より「事故ご担当者様」宛にご連絡があります。

【事故の際の保険会社窓口】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

東京企業損害サービス部 東京企業火災新種第三サービスセンター

TEL:03-5202-6752 FAX:03-5202-6753 【受付時間】平日 9:00~17:00

Q47. 相手方と当方で示談しましたが、保険金は全額支払われますか。

保険会社の承認を得ずに行った示談内容については、全額保険金が支払われない場合があります。相手方との示談交渉を行う際には、事前にあいおいニッセイ同和損保と相談のうえ進めてください。

6.その他

Q48. 訪問看護ステーションの開設申請書類に加入者証が必要ですが、すぐに発行してもらえますか。

加入者証(承認証)は保険開始日より約 2 か月後に指定送付先へあいおいニッセイ同和損保より発送するため、事業所開設申請時に「損害保険加入を証明する書類」が必要な場合は、下記書類を代用としてご利用ください。

- ・契約書類(加入申込票および加入明細表)※お客様控
- ・保険料振込明細書